

SOCIAAL VERWARMINGSFONDS

JAAR2024 VERSLAG



Sociaal Verwarmingsfonds



Sociaal Verwarmingsfonds vzw

Joseph Stevensstraat 7 - 1000 Brussel
KBO BE0 871.323.581

Jaarverslag 2024 van de Raad van Bestuur,
goedgekeurd door de Statutaire Algemene Vergadering van 14 maart 2025.

1. Inhoudstafel

1. Inhoudstafel	3
2. Het werkingsjaar 2024 in een notendop	4
3. Voorwoord	6
4. Context	9
4.1. Onze opdrachten en missie	9
4.2. Werking	10
4.3. Positionering van het Sociaal Verwarmingsfonds	11
4.4. Ontwikkeling van onze energiemarkten in 2024	12
4.5. Meer dan 1 op 5 gezinnen in energiearmoede	13
4.6. Toekomst	14
5. Activiteitenverslag 2024	16
5.1. Berekening van onze toelagen	16
5.2. Gevolgen voor onze begunstigden	20
5.3. Resultaten verwarmingsperiode 2024	22
5.3.1. Voorlopige en definitieve gegevens	22
5.3.2. Aantal huishoudens	22
5.3.3. Aantal liter	24
5.3.4. Spreiding huishoudens per type brandstof	26
5.3.5. Spreiding huishoudens per regio	26
5.3.6. Gemiddelde toelage per huishouden	27
5.3.7. Toelagen per categorie van begunstigde	27
5.3.8. Evolutie van onze communicatie	28
6. Financiering van het Sociaal Verwarmingsfonds	32
6.1. Solidariteitsbijdragen op basis van heffingen op verwarmingsproducten	32
6.2. Subsidie Federale Overheid	33
6.3. Andere bedrijfsopbrengsten	33
6.4. Operationele werkingskosten van het Fonds	34
6.5. Overzicht ontvangsten en uitgaven 2021-2024	35
7. Bestuurlijk overzicht	36
8. Bijlagen	37

2. Het werkingsjaar 2024 in een notedop



1,0632 €/l

hoogste prijs voor stookolie voor
verwarmingsdoeleinden op 13 februari 2024
(voor < 2000 liter, btw incl.)

0,7983 €/l

laagste prijs voor stookolie voor
verwarmingsdoeleinden op 13 september 2024
(voor < 2000 liter, btw incl.)



70.112 huishoudens

zullen een toelage verkregen hebben van het
Sociaal Verwarmingsfonds (-1.56%)*



1.220 liter

stookolie per huishouden



72.443.639 liter

brandstof voor verwarmingsdoeleinden
werd betaolaagd via het
Sociaal Verwarmingsfonds (-13,4%)*



12.256.626 €

toelagen uitgekeerd*

175 €

gemiddelde toelage
per huishouden

* Inschatting begin maart 2025 op basis van boekhoudkundige data en statistieken Smals.



61.545

keer gebruik gemaakt
van de simulatiemodule



24.196

downloads van het aanvraagformulier



2.264

contacten via ons contactcenter
(telefoon + digitaal)



1.039 liter
propaangas per huishouden

51.232

unieke bezoekers
op onze websites verwelkomd

812.640

interacties
op onze website



1,1 miljoen

bereikte personen
via ons facebookkanaal

322.700

keer werd één van
onze berichten gelezen

4.600

volgers van
onze facebookkanalen

3. Voorwoord

Zorg dragen voor kwetsbare gezinnen is een basisvoorziening in onze maatschappij

Met genoegen mogen wij u het jaarverslag 2024 van vzw Sociaal Verwarmingsfonds voorleggen, goedgekeurd door de Statutaire Algemene Vergadering van 14 maart 2025.

Dit jaar is alweer een moeilijk jaar geworden voor onze gezinnen. De marktprijs van onze producten is na de energiecrisis zeer volatiel gebleven. We kunnen maar liefst 33% verschil noteren tussen de hoogste en laagste prijs van de markt (p. 12). Dit is op zich al een belangrijk probleem wetende dat huisvesting bij uitstek de grootste hap uit een gezinsbudget neemt (30,7% van een gezinsbudget gaat naar huur, water, energie, onderhoud en andere kosten¹). De onzekerheid over de evolutie van energiekosten zorgt dus voor heel wat problemen bij kwetsbare gezinnen.

In deze moeilijke markt heeft het Sociaal Verwarmingsfonds onder meer met proactieve communicatiecampagnes het aantal begunstigden van onze toelage kunnen behouden. Zo'n 70.000 kwetsbare gezinnen worden daardoor geholpen om hun woning op een waardige wijze te verwarmen (p. 22).


Na het energiecrisisjaar 2022 heeft het Verwarmingsfonds al meermaals gewaarschuwd dat de sociale bescherming van onze kwetsbare gezinnen onder druk staat, onder meer door de wijze van berekening van de huidige toelage en het niveau van deze toelage in vergelijking met de actuele marktprijzen.

2024 is voor ons echter het jaar waarin wij ook een aantal verontrustende trends kunnen waarnemen in de resultaten van het Sociaal Verwarmingsfonds zelf.

Het aantal begunstigden die we een toelage hebben gegeven is dan wel een bijna gelijk gebleven, blijkt echter dat deze begunstigden samen gemiddeld minder brandstof hebben kunnen aankopen dan noodzakelijk is voor de verwarming van hun woning (p. 24). De CREG heeft geanalyseerd dat een gemiddeld gezin ongeveer 17.000 kWh energie verbruikt voor zijn verwarming. Indien dit gezin zich moet verwarmen met stookolie, komt dit neer op 1.700 liter per jaar. In 2024 merken wij echter een significante daling van het gemiddeld aantal liters dat aangekocht werd door onze begunstigden (-12,4%). Het gemiddeld aantal liters aangekocht door onze begunstigden ligt daarbij ver onder die 1.700 liter zoals berekend door de CREG.

De oorzaak hiervan is niet ver te zoeken: Door de hogere prijzen voor energie in vergelijking met een verwarmingstoelage die door zijn berekeningswijze steeds minder aantrekkelijk wordt, is het aandeel van de energieprijis dat onze gezinnen zelf moeten betalen beduidend hoger geworden. Tussen januari 2021 en januari 2025 is de kostprijs voor hen na betoelaging maar liefst verdubbeld! (p. 18) Voor gezinnen met beperkte middelen is dit uiteraard een groot probleem.

¹ Statbel.fgov.be, huishoudbudgetonderzoek 2023.



Ook de Koning Boudewijn Stichting komt in zijn jaarlijkse barometer van de energiearmoede 2024 tot de conclusie dat huishoudens die zich verwarmen met stookolie meer last hebben van energiearmoede dan bijvoorbeeld huishoudens die zich verwarmen met aardgas² (p. 13).

Resultaat is dat bij onze doelgroepen de verdoken energiearmoede (gezinnen die stoppen met verwarming aankopen) wellicht gestegen is. Zij die nog wel energie aankopen doen dit in kleinere hoeveelheden omdat zij het gewoon niet meer kunnen betalen. De maatschappelijke kostprijs hiervan is hoog. Een niet verwarmde woning heeft ook gezondheidsgevolgen voor zijn bewoners (cardiovasculaire en respiratoire ziektes, artritis, reuma, astma, ...) maar ook een negatieve invloed op de leercapaciteit van kinderen, op het emotioneel welzijn, voedingsgewoontes, en op sociale isolatie van zijn bewoners met uiteindelijk hogere morbiditeitscijfers als gevolg.

Binnenkort komt hier bovenop de invoering van het nieuwe Europese systeem van CO₂ emissiehandel (ETS2), wat een bijkomende structurele prijsverhogende impact zal hebben op onze gezinnen (p. 14).

Om deze problematieken aan te pakken liggen de recepten klaar. Het Sociaal Verwarmingsfonds heeft voorstellen uitgewerkt om deze problematieken aan te pakken.

Wij doen dan ook een warme oproep aan onze beleidsmakers om hierover met ons in gesprek te gaan opdat het verwarmen van een gezinswoning in België effectief één van onze verzekerde basisvoorzieningen wordt. We hebben immers allemaal recht op een warme thuis, toch?

Met warme groet,

Vincent Orts
Voorzitter

Walter Walgraeve
Algemeen Directeur

² Barometer energiearmoede 2024, KBS, maart 2024, p 5



4. Context

4.1. Onze opdrachten en missie

Het Sociaal Verwarmingsfonds werd op 5 november 2004 opgericht door vertegenwoordigers van de verwarmingssector (stichtende leden). Via het Ministerieel Besluit van 16 september 2005 verkreeg de vzw zijn eerste erkenning voor 5 jaar om te voorzien in de nodige middelen aan de OCMW 's opdat zij de taak kunnen opnemen om een verwarmingstoelage toe te kennen aan bepaalde personen met een laag inkomen.

Ondertussen werd de erkenning van vzw Sociaal Verwarmingsfonds drie maal verlengd (laatste verlenging voor de periode van 21 september 2020 tot 21 september 2025) en hebben wij opnieuw een aanvraag tot verlenging van onze erkenning ingediend voor de periode van 21 september 2025 tot en met 21 september 2030.

De taken van het Verwarmingsfonds worden als volgt omschreven:

- Inning en beheer van de bijdragen nodig voor de financiering van de verwarmingstoelagen;
- Het verzorgen van de publiciteit met betrekking tot het bestaan en de toekenningsvoorwaarden van de verwarmingstoelagen;
- Het voorzien van de OCMW 's van de nodige financiële middelen voor het toekennen van de verwarmingstoelagen;
- Sinds 28/12/2006 : het verzorgen van de publiciteit naar de doelgroep toe met betrekking tot het systeem van wettelijke minimumvoorwaarden voor het aankopen van huisbrandolie met spreiding van betaling.

Bij de erkenning van het Verwarmingsfonds werden volgende voorwaarden opgelegd die in acht moeten genomen worden bij de exploitatie van het Fonds:

- De inning en het beheer van de bijdragen door het Verwarmingsfonds mogen er onder geen enkel beding toe leiden, dat commercieel gevoelige informatie van accijnsplichtige of niet-accijnsplichtige ondernemingen ter kennis komt van de stichtende leden, van maatschappijen die lid zijn van deze stichtende leden of andere ondernemingen actief in de aardoliesector;
- Het Verwarmingsfonds mag slechts taken toewijzen aan haar stichtende leden of maatschappijen die lid zijn van deze stichtende leden, mits:
 - a) de toewijzing van deze taken niet leidt tot een schending van 1°;
 - b) de goedkeuring van de Regeringscommissaris wordt bekomen;

c) deze taken uitgevoerd worden zonder aanrekening van kosten of mits aanrekening van louter materiële kosten gestaafd met factuur.

Het Verwarmingsfonds financiert zich enerzijds met bijdragen op alle petroleumproducten aangewend voor verwarming die wordt geïnd door de accijnsplichtige ondernemingen in België en anderzijds met federale subsidies.

Het Sociaal Verwarmingsfonds staat onder de controlebevoegdheid van de Minister van Energie. Deze controle wordt uitgeoefend door bemiddeling van een regeringscommissaris.

Als instelling gelijkgesteld met een administratieve openbare instelling met beheersautonomie is het Verwarmingsfonds onderworpen aan de bepalingen van de wet van 22 mei 2003 houdende de organisatie van de begroting en de comptabiliteit van de federale staat.

Een gevolg hiervan is dat het Verwarmingsfonds zijn afsluitingsperiodes voor het indienen van rekeningen en begrotingen heeft gelijkgesteld met deze van de overheid, zijnde per kalenderjaar. Daardoor houden de cijfers rekening met alle gegevens beschikbaar op 01/03/2025. Doordat begunstigden 60 dagen na levering de tijd hebben om hun aanvragen in te dienen en daaropvolgend deze dossiers onderzocht, beslist en uitbetaald worden, zijn er elk jaar nog dossiers die toegevoegd moeten worden na deze afsluitdatum. De impact van bijkomende huishoudens en de daaraan gebonden toewijzingen voor het boekjaar 2024 worden ingeschat en hiermee wordt rekening gehouden bij de berekening van de simulaties voor de uitgaven 2025.

4.2. Werking

Het Sociaal Verwarmingsfonds is een belangrijk instrument in de strijd tegen energiearmoede. De bijzondere samenwerking tussen de openbare en private sector van dit fonds is uniek en weerspiegelt zich in de structuur van het Verwarmingsfonds.

De structuur van het Verwarmingsfonds bestaat uit leden van de betrokken verwarmingssectoren en vertegenwoordigers van de Federale Overheid (FOD Economie, POD MI). De vzw staat onder toezicht van een Regeringscommissaris, een Commissaris-Bedrijfsrevisor en het Rekenhof.

Gezien het Sociaal Verwarmingsfonds juridisch een instelling is gelijkgesteld met een administratieve openbare instelling met beheersautonomie, zijn wij niet alleen onderworpen aan de regels van behoorlijk bestuur voor een vzw, maar eveneens aan de zeer specifieke regels voor de organisatie van de begroting en de boekhouding van de federale overheid. Het Sociaal Verwarmingsfonds maakt deel uit van de consolidatieperimeter van de Staat (S1311-EN65003 volgens BOSA). Dit zorgt voor een aantal bijkomende taken rond rapportering.

Gevolg is ook dat het Fonds niet alleen een Raad van Bestuur, Algemene Vergadering en bedrijfsrevisor heeft, maar eveneens rapporteringslijnen heeft naar de regeringscommissaris, BOSA, de administraties van zijn ministers (POD MI en FOD Economie) en het Rekenhof. Door de uitgebreide rapporteringsverplichtingen is dit naast onze kern-taken een belangrijke bijkomende taak voor het Verwarmingsfonds.

Het Verwarmingsfonds financiert zich enerzijds met bijdragen op alle petroleumproducten aangewend voor verwarming die wordt geïnd door de accijns-plichtige ondernemingen in België en anderzijds met federale subsidies.



4.3. Positionering van het Sociaal Verwarmingsfonds

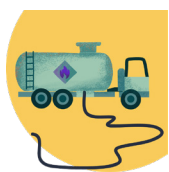
Iedereen heeft het recht een menswaardig leven te leiden. Daartoe behoort ook het recht op een behoorlijke huisvesting.

Zo staat immers sinds 1993 het sociaal grondrecht op huisvesting, met inbegrip van de daarbij horende basisdiensten zoals een noodzakelijke verwarming van je woning in de Belgische Grondwet.

Het Sociaal Verwarmingsfonds werd specifiek opgericht om gezinnen en alleenstaanden te steunen bij het betalen van hun energierekeningen. Onze werking beperkt zich daarbij tot volgende brandstoffen:



Huisbrandolie (ook gekend onder de naam mazout of stookolie), aangekocht in grote of kleine volumes.



Propaangas, aangekocht in grotere volumes voor het vullen van een propaangastank.



Lamppetroleum (type c- voor verwarmingsdoeleinden), aangekocht in kleinere hoeveelheden voor gebruik in kachels zonder rookgaskanaal.

Voor andere brandstoffen zoals aardgas via het stadsnetwerk, elektriciteit, propaan/butaan in flessen, pellets, brandhout, kolen, enz. komt het Sociaal Verwarmingsfonds niet tussen. Hiervoor bestaan soms andere steunmaatregelen, zoals bijvoorbeeld het sociaal tarief voor gas en elektriciteit en warmtenetwerken.

Als Sociaal Verwarmingsfonds benadrukken wij vooral de sociale component in het energie-, klimaat- en transitiedebat. De energietransitie waar we met zijn allen voor staan en de snelheid daarvan zal nood hebben aan sociale correctiemaatregelen, omdat energieprijzen hoog zullen blijven en voor de meest kwetsbaren onder ons het indexatiemechanisme van inkomens in België wellicht niet voldoende zal zijn om de koopkracht van energie voor deze gezinnen te vrijwaren.

Het moet onze ambitie zijn om voor kwetsbare gezinnen het recht op menswaardig wonen te blijven verzekeren in onze samenleving.

Een verwarmingspremie,
zoveel meer dan geld!

Laat **jouw toelage** niet schieten*

(*) Voor verwarming met stookolie, lamppetroleum en/of bulkpropaangas.

4.4. Ontwikkeling van onze energiemarkten in 2024

In 2024 zijn de prijzen voor energie nog steeds niet stabiel.

De prijs voor huisbrandolie kende zijn piek op 13 februari met 1,0632 €/liter (btw incl.) (voor huisbrandolie < 2.000l) en bereikte zijn laagste niveau op 13 september met : 0,7983 €/liter (btw incl.) (voor huisbrandolie < 2.000l). Dit is een variatie van maar liefst 33% tussen de hoogste en laagste prijs gedurende het jaar.

Gemiddeld is de prijs eerder iets gedaald. Waar in 2023 het gemiddelde voor huisbrandolie (< 2.000l) 0,9858 €/l was, was het gemiddelde voor 2024 voor hetzelfde product 0,9207 €/l (-6,6%).

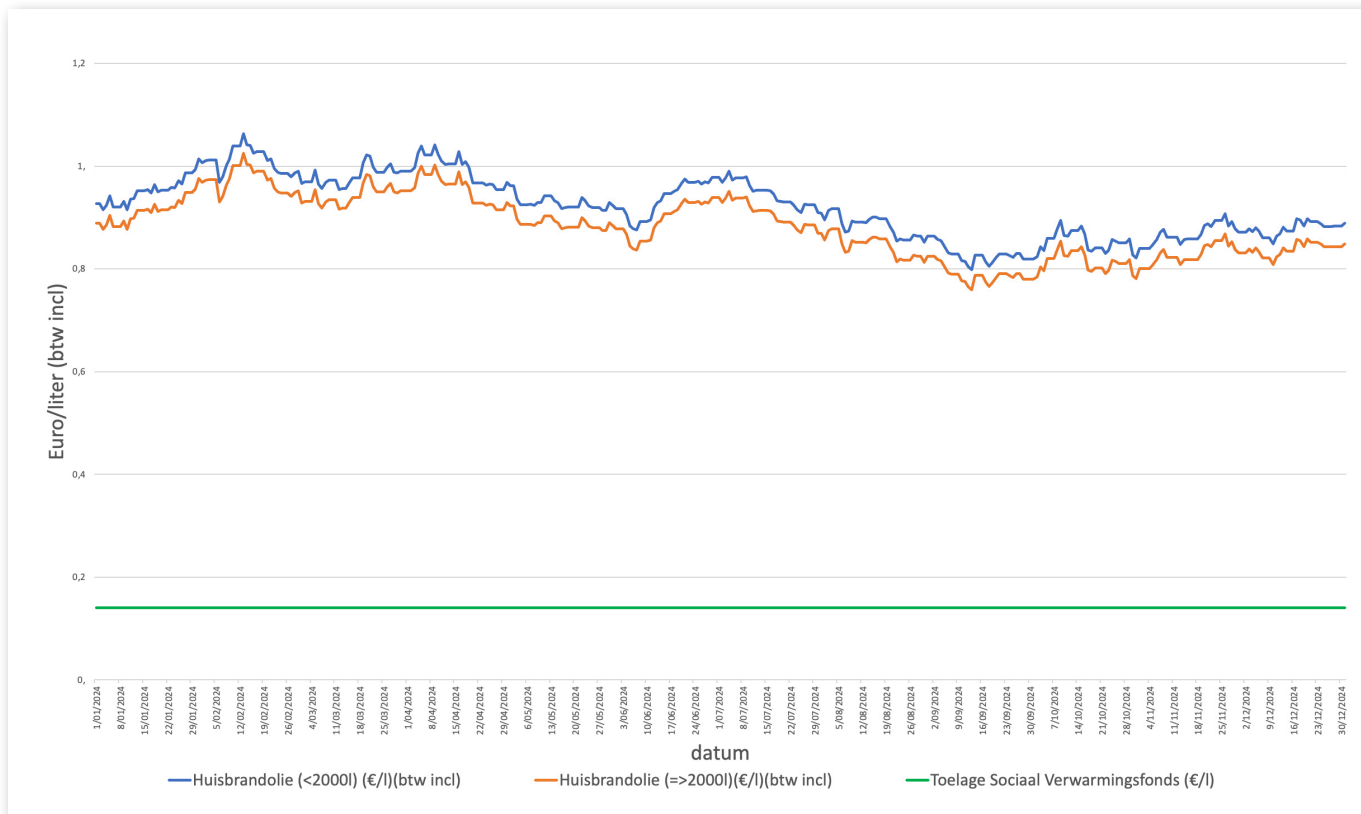
Propaangas in bulk liet in dezelfde periode dan eerder een prijsstijging van + 4,7% zien.

Al deze prijzen liggen echter nog ver boven de kostprijs van 1 liter stookolie die we gekend hebben vóór de energiecrisis. Begin 2021 koste 1 liter stookolie (50S , > 2.000 liter) minder dan een halve €/liter (0,4884 €/liter op 1 jan. 2021).

Niets wijst er vandaag op dat de prijzen in de komende jaren stabielere zullen worden.

Evolutie prijs huisbrandolie vs evolutie toelage SVF Periode van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024

(bron: Shmb&PetrolPrices SPF Economie + analyse SVF)



4.5. Meer dan 1 op 5 gezinnen in energiearmoede

De Koning Boudewijnstichting publiceert jaarlijks een barometer van de energiearmoede. De meest recente barometer is deze van 2024 en is gebaseerd op cijfers uit 2022, dus met inbegrip van de eerste effecten van de energiecrisis van 2022.

De voorbije jaren werden gekenmerkt door een opeenvolging van crisissen: de Covid-gezondheids crisis, de klimaatcrisis en de humanitaire en energiecrisis door de oorlog in Oekraïne. Tegelijkertijd was 2022 ook het warmste jaar dat ooit in België is waargenomen.

In deze context heeft de overheid een reeks van maatregelen genomen om huishoudens te helpen bij het betalen van hun energiefactuur, ook gericht op onze begunstigden. Deze steun was essentieel en heeft huishoudens in grote mate beschermd. Huishoudens die andere energiebronnen dan gas en elektriciteit gebruiken, en ook huishoudens uit de middenklasse, hebben echter minder steun gekregen dan huishoudens met een beschermd statuut als gas-en elektriciteitsklant³.

In 2022 kampten 21,8 % van de huishoudens in België met energiearmoede, een stijging met maar liefst 6,9 % in vergelijking met 2021.

- **13,5 %** van de huishoudens heeft een energiefactuur die te hoog is in verhouding tot hun beschikbaar inkomen, na aftrek van de kosten voor huisvesting (gemeten energiearmoede). Gemiddeld geven ze 73 € per maand méér uit aan hun energiefactuur dan alle huishoudens samen in België, een stijging met 23,5 % (exclusief inflatie) ten opzichte van 2021.
- **6,2 %** heeft een abnormaal lage energiefactuur in vergelijking met vergelijkbare huishoudens (verborgen). Gemiddeld geven zij 87,3 € per maand minder uit aan hun energiefactuur, een stijging met 10,4% (exclusief inflatie) ten opzichte van 2021.
- **4,1 %** vreesde dat ze hun huis om financiële redenen niet goed zouden kunnen verwarmen (subjectieve energiearmoede).

Met 29,2 % van de huishoudens laat Wallonië het hoogste cijfer optekenen wat energiearmoede betreft. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt 28,2 % van de huishoudens getroffen door energiearmoede. Vlaanderen laat het laagste percentage voor energiearmoede optekenen, met 16,4 % van de huishoudens.

Huishoudens die vooral met aardgas verwarmen, hebben minder last van energiearmoede, in tegenstelling tot huishoudens die stoken met huisbrandolie; 19,1 % van de huishoudens die voornamelijk stoken met aardgas leeft in energiearmoede, tegenover 27,8 % van degenen die met huisbrandolie verwarmen. Ter herinnering: er is een sociaal tarief voor aardgas en elektriciteit, maar niet voor de andere brandstoffen⁴.

Gezien deze cijfers voor een belangrijk stuk beïnvloed zijn door de tijdelijke steunmaatregelen die de overheid heeft genomen tijdens het energiecrisisjaar 2022 en deze maatregelen vandaag voor een groot deel beëindigd zijn, is het te verwachten dat de energiearmoede in de volgende jaren verder zal stijgen.



³ Barometer Energiearmoede 2024, Koning Boudewijnstichting, p. 3.

⁴ Barometer Energiearmoede 2024, Koning Boudewijnstichting, p. 6.

4.6. Toekomst

De vzw Sociaal Verwarmingsfonds staat voor zijn vijfde erkenningsperiode.

Sinds onze oprichting is de werking van het Sociaal Verwarmingsfonds onveranderd gebleven. Onze toelagen zijn toelagen onder de vorm van aanvraagsubsidies die de begunstigden dienen aan te vragen via het OCMW van hun woonplaats. De aanvraagprocedures, de wijze van toekennen van de individuele toelagen en de berekening daarvan zijn doorheen de tijd niet echt veranderd. De markt en de omgeving hebben daarentegen wel een verandering ondergaan. We zien bijvoorbeeld dat er voor sommige sociale rechten een verschuiving is naar een meer digitale administratie en automatische ontvangst van uitkeringen voor deze uitkeringsgerechtigden, terwijl dit systeem voor de toelagen van het Sociaal Verwarmingsfonds niet bestaat.

Recent heeft het Sociaal Verwarmingsfonds dan ook zelf een aantal initiatieven genomen om te bekijken hoe het Sociaal Verwarmingsfonds zijn werking kan actualiseren. Daarom heeft de Raad van Bestuur van het Sociaal Verwarmingsfonds op 5/10/2022 volgende prioriteiten geformuleerd voor de mogelijke aanpassing van zijn werking:

- **Aanpassing** van de interventiedrempel en de methode voor de berekening van onze toelagen om het huidige verschil tussen de marktprijs en de toelage te verkleinen en om meer evenwicht ten opzichte van andere steunmaatregelen, met name inzake aardgas, te bekomen;
- **Omvorming** van de toelage: de verbetering van de toegang tot onze toelagen door aanpassing van onze werkprocessen. Het doel is het niet-opnemen van onze toelage te verminderen, onder andere met een oplossing om het probleem van voorfinanciering te voorkomen;

- **Automatisering** van de procedures voor toegang van onze uitkeringsgerechtigden, en een harmonisatie van de categorieën van begunstigden;
- De **ontwikkeling** van een meer “klantgerichte” communicatie door de informatie aan uitkeringsgerechtigden aan te vullen met “gesprek/dialoog” en het uitwerken van instrumenten die de toegang vergemakkelijken.

De uitwerking van deze initiatieven is echter wel afhankelijk van de beleidskeuzes van onze nieuwe federale regering. We wensen deze initiatieven en doelstellingen graag verder uit te werken in overleg met de beleidsmakers.

De invoering van het nieuwe Europese systeem van CO₂ emissiehandel (ETS2) zal vanaf 2027 en wellicht ook in de aanloop daar naar toe een stevige impact hebben op de energiekosten voor onze huishoudens. Ondernemingen die brandstoffen voor verwarmingsdoeleinden (en voor transport) op de markt brengen zullen vanaf 2027 verplicht worden om emissierechten aan te kopen voor elke ton CO₂ die hun producten uitstoten en deze meerkosten zullen doorgerekend worden aan de consument. Doelstelling is om burgers en bedrijven er toe aan te zetten om te investeren in alternatieve energiebronnen of een betere isolatie van hun woning. In het kader van deze belangrijke structurele wijziging in de energiekostprijs van fossiele brandstoffen wordt ook een sociaal klimaatplan voorzien om de meest kwetsbare huishoudens te beschermen.

Ook hiervoor hoopt het Sociaal Verwarmingsfonds om de nodige initiatieven te mogen ontwikkelen in nauwe samenwerking en partnership met de federale overheid.

Sociaal
Verwarmingsfonds

Erkennings 2025 dossier 2030

Sociaal Verwarmingsfonds vzw

Aanvraag hernieuwing erkenning 2025-2030

Aanvraagdossier tot verlenging van de erkenning volgens art 112 KB 20 januari 2005, goedgekeurd door de Raad van Bestuur van 26/11/24



5. Activiteitenverslag 2024

5.1. Berekening van onze toelagen

De huidige berekeningswijze van de verwarmingstoelage zorgt ervoor dat het verschil tussen de effectief betaalde brandstofprijs en de verwarmingstoelage steeds groter wordt.

De berekeningswijze om het niveau van de verwarmingstoelage te bepalen wordt gerealiseerd op basis van een aantal parameters zoals de gemiddelde prijs van de brandstof over de laatste 5 jaren, een vermenigvuldingscoëfficiënt van 1,30 om deze prijzen naar een actuele waarde te brengen en een verhogingscoëfficiënt van 0,20. Op basis hiervan bekomt men een referentiedrempel.

Wanneer de door de consument effectief betaalde prijs voor brandstof onder deze drempel blijft is de laagste toelage van 0,14 €/liter van toepassing. Naarmate de effectief betaalde prijs hoger is dan deze referentiedrempel zijn er bijkomende tranches voorzien van 0,15 €/liter tot maximaal 0,20 €/liter.

Op 1 januari 2023 is op deze wijze de referentiedrempel verhoogd van 0,94 €/liter naar 1,14 €/liter.

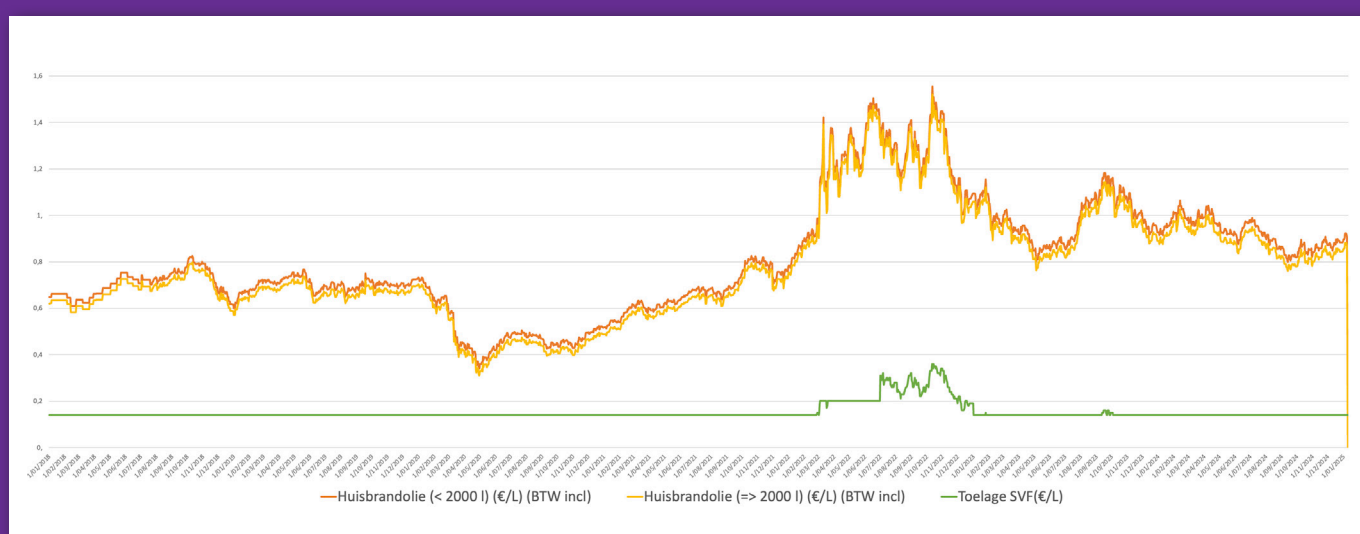
Zoals verwacht is de referentiedrempel ook op 1 januari 2024 aldus opnieuw verhoogd van 1,14 €/liter naar 1,21 €/ liter. Voor het verwarmingsseizoen 2025 is de referentiedrempel niet aangepast aangezien de stijging van de berekende referentiedrempel lager was om tot een wijziging over te gaan. Bij een gelijk prijsniveau in 2025 voorzien we echter wel opnieuw een verhoging van de referentiedrempel in 2026.

De situatie voor onze begunstigden blijft dus wezenlijk identiek in 2025 als in 2024: Door de gemiddeld hogere prijzen, de eerdere stijgingen van de referentiedrempel en het stabiel blijven van de staffel voor tussenkomst door het Sociaal Verwarmingsfonds (toelagen van 0,14 €/liter tot maximum 0,20 €/liter afhankelijk van de marktprijs van het product), is het relatieve aandeel van de brandstofprijs dat door onze kwetsbare gezinnen zelf moet gefinancierd worden nog steeds hoog.

Dit probleem wordt nog versterkt doordat gezinnen de toelage moeten voorfinancieren (zij krijgen slechts een toelage op basis van een (betaalde) factuur). De grafiek hiernaast illustreert hoe huidig mechanisme ervoor zorgt dat de toelage quasi stabiel blijft terwijl de prijs van de brandstof fluctueert.



Evolutie prijs huisbrandolie versus evolutie toelage SVF Periode van 1 januari 2018 tot 8 januari 2025 (bron: Shmb&PetrolPrices FOD Economie + analyse SVF)



Sommige kwetsbare huishoudens zullen hierdoor beslissen om hun stookolietank niet te vullen en bijvoorbeeld opteren om slechts een aantal kamers van hun woning te verwarmen met kleine petroleumkachels zonder rookgaskanaal, of gewoon de woning niet meer verwarmen met alle maatschappelijke gevolgen van dien.

Studies tonen immers aan dat energiearmoede heel wat andere maatschappelijk negatieve effecten veroorzaakt. De koude, vocht en schimmel zorgen voor een ongezond binnenmilieu met belangrijke gevolgen zoals verhoogde gezondheidsproblemen (cardiovasculaire en respiratoire ziektes, artritis, reuma, astma, ...) maar ook een negatieve invloed op leercapaciteit van kinderen, het emotioneel welzijn van zijn bewoners en hun voedingsgewoontes⁵.

Het lijkt ons dan ook belangrijk dat deze berekeningswijze herbekeken wordt om de tussenkomst van het Sociaal Verwarmingsfonds weer relevant te maken.

Doordat de verwarmingstoelagen beperkt worden tot een maximum aantal liters per huishouden (1.500 liter/jaar) is deze sociale maatregel vanuit ecologisch, klimaat- en milieustandpunt trouwens gunstiger dan bijvoorbeeld het systeem van de sociale tarieven voor gas en elektriciteit. Gebruikers van onze brandstoffen blijven immers onderhevig aan de marktprijzen voor het gedeelte van hun verbruik boven dit maximum waardoor zij gestimuleerd worden om hun verbruik te verminderen.



⁵ Zie bijvoorbeeld Marjolein Stoopendaal, Linda van Loon, *Een ongezond binnenmilieu ten gevolge van energiearmoede onder huurders*, juli 2023, *Academische Werkplaats Gezonde Leefomgeving*.

% Toelage SVF versus prijs
Periode van 1 januari 2018 tot en met 31 december 2024
 (bron: Shmb&PetrolPrices FOD Economie + analyse SVF)



Waar de gemiddelde tussenkomst in deze periode 21% van de kostprijs betekende, is deze tussenkomst sinds de energiecrisis van 2022 structureel onder dit gemiddelde gezakt. Voor 2024 was onze gemiddelde tussenkomst 15,9% van de kostprijs. Dit is zeer laag in vergelijking met bijvoorbeeld de tussenkomst in de aardgasprijs via het sociaal tarief.

5.2. Gevolgen voor onze begunstigden

Om zowel het effect van de marktprijs als het effect van het niveau van onze toelage doorheen de tijd te berekenen hebben wij simulaties gemaakt voor de aankoop van 1.700 liter door een gezin met recht op een toelage van het Verwarmingsfonds doorheen de tijd.

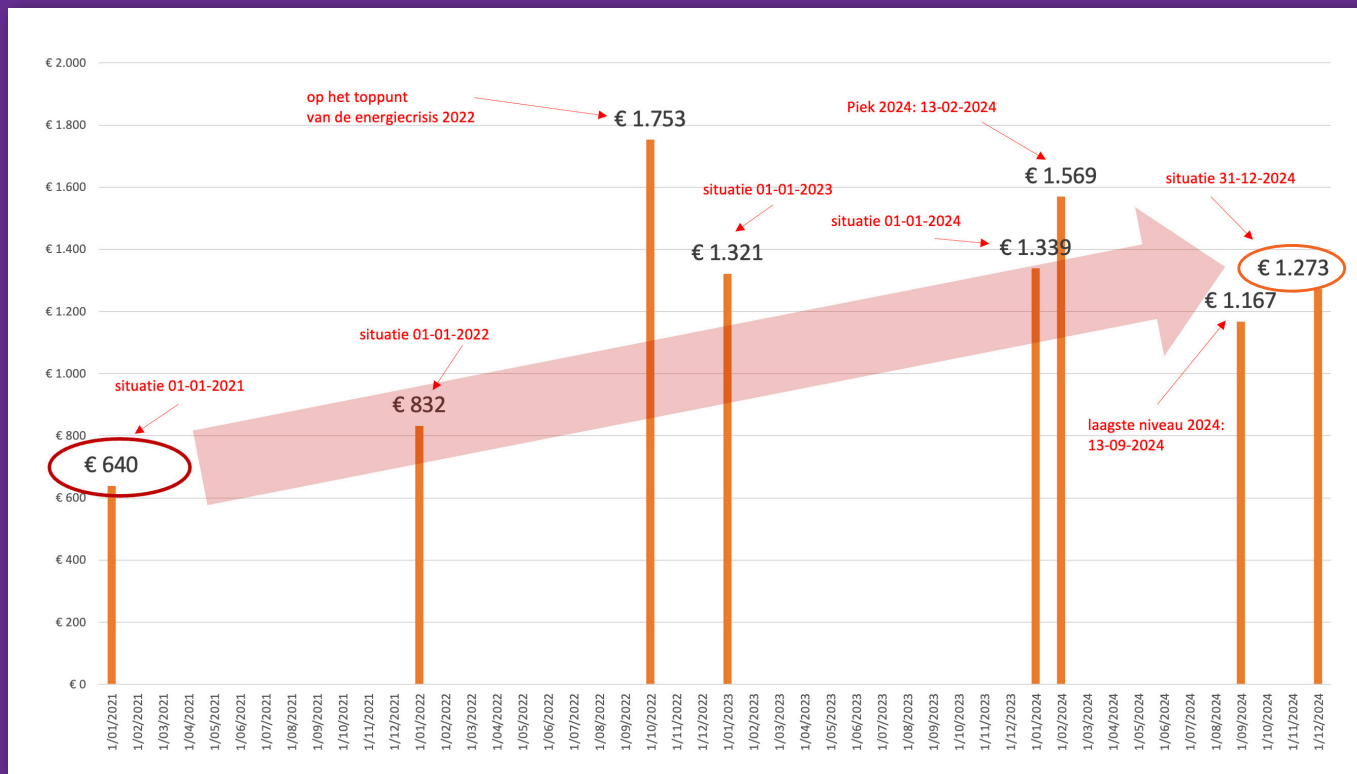
De CREG gaat uit van een verbruik van gemiddeld 17.000 kWh per huishouden wat voor verwarming met stookolie neerkomt op een verbruik van zo'n 1.700 liter per huishouden per jaar. Wanneer we de situatie van onze gezinnen begin 2021 vergelijken met begin 2024 (in gelijke omstandigheden, kostprijs van de brandstof na betoelaging), dan merken we op dat de kostprijs van energie voor deze gezinnen beduidend gestegen is (tussen 1 januari 2021 en 31 december 2024 komt dit neer op een verdubbeling van de kostprijs of meerkosten van 633 €.)

Hogere energieprijzen hebben niet alleen gevolgen onder de vorm van een hogere energierekening voor onze gezinnen, maar ze werken ook door in de prijzen van andere producten, wat zorgt voor extra druk op de koopkracht van die gezinnen die het al moeilijker hadden.

Daarnaast is er echter ook een belangrijk effect dat voortkomt uit de schommelingen van de energieprijzen die wij vandaag zien. Het onzekerheidsaspect (risico dat de prijzen opnieuw plots zullen gaan stijgen) heeft een hoge impact op het bestedingsgedrag van huishoudens die al in energiearmoede zitten. Hierdoor is er een reëel risico dat sommige huishoudens de aankoop van energie verder blijven uitstellen en in de koude blijven zitten. Verdoken energiearmoede dreigt zo groter te worden. Onze resultaten van 2024 tonen dit effect duidelijk aan.



**Evolutie verwarmingsbudget stookolie voor kwetsbaar gezin na toelage SFV
(incl. federale premie van 300 euros in de periode dat deze premie beschikbaar was)
(simulatie voor een kwetsbaar huishouden met een jaarlijks verbruik van 17.000 kWh per jaar = 1700)**



5.3. Resultaten verwarmingsperiode 2024

5.3.1. Voorlopige en definitieve gegevens

Resultaten worden gerapporteerd per kalenderjaar, op basis van de datum van levering. Hierdoor zijn onze beschikbare data aan het eind van het boekjaar slechts voorlopig.

Immers, in de loop van de eerste maanden van het daaropvolgende jaar worden telkens nog dossiers goedgekeurd voor leveringen die hebben plaatsgevonden in het vorige jaar. Begunstigden kunnen aanvragen voor een toelage indienen tot 60 dagen na datum van levering.

in de maanden die daarop volgen 'De cijfers in dit verslag zijn aangevuld met alle data ontvangen tot 01/03/2025 voor het boekjaar 2024. Op basis hiervan maken wij dan een inschatting voor de gegevens die wij voor boekjaar 2024 nog moeten ontvangen na deze datum.

Concreet betekent dit dat de boekhoudkundige cijfers aan het einde van het boekjaar moeten gecorrigeerd worden met bijkomende boekingen

5.3.2. Aantal huishoudens

In 2024 zullen 70.112 gezinnen een toelage van het Sociaal Verwarmingsfonds hebben gekregen. Dit zou een lichte daling betekenen in vergelijking met 2023 (71.225 gezinnen) (- 1.5%).

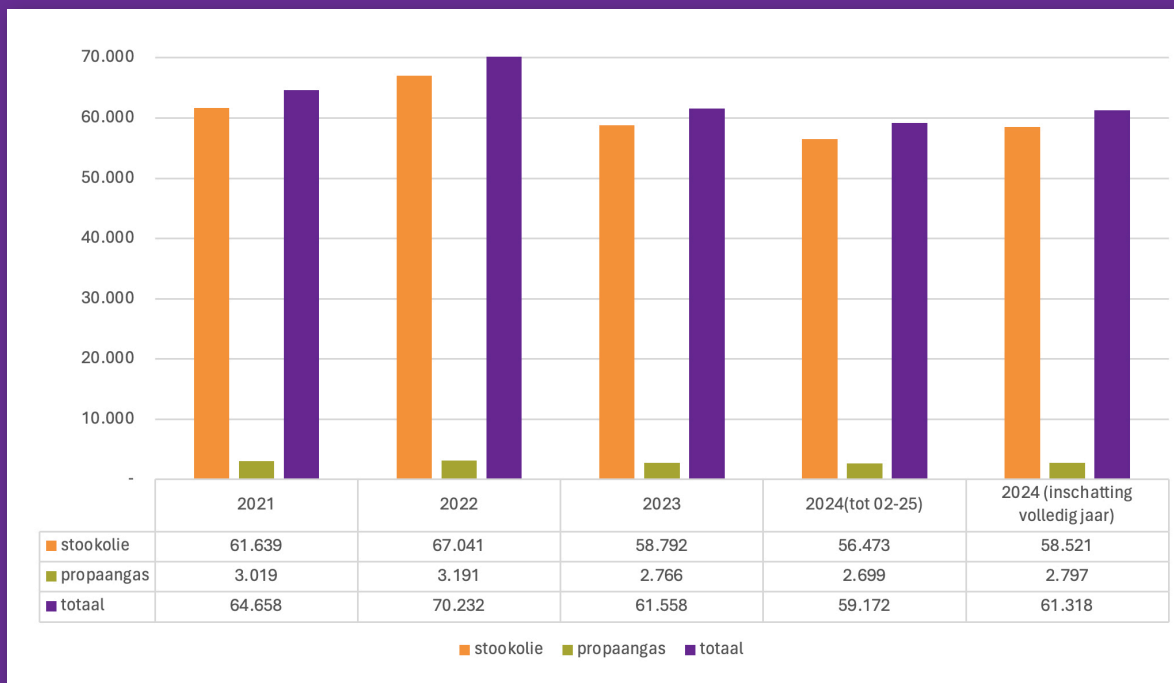
Het aantal gezinnen dat een volume toelage heeft verkregen is daarbij eerder stabiel gebleven. In 2024 verkregen zo'n 61.318 gezinnen een volume-toelage, te vergelijken met 61.558 gezinnen in 2023 (-0,38%).

doordat gedurende het eerste trimester 2023 de forfaitaire toelage door de tijdelijke energiecrisismaatregelen nog 456 € per gezin was, waarna die vanaf 01/04/2023 gedaald is naar 210 €/gezin.

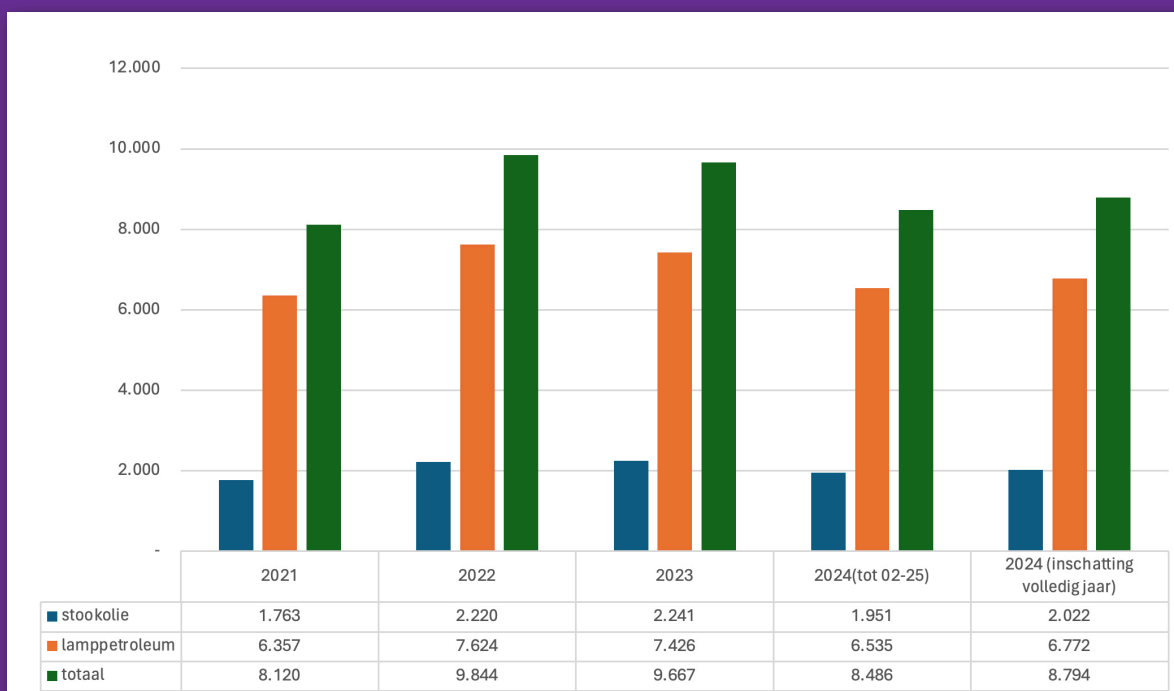
De daling is vooral merkbaar bij de forfaitaire toelagen, waar wij het aantal begunstigden van een forfaitaire toelage zien dalen van 9.667 in 2023 naar 8.794 in 2024 (-9%). Wellicht is dit te verklaren

Anderzijds blijft het aantal gezinnen dat een forfaitaire toelage vraagt structureel hoger dan wat wij in vorige jaren hebben gezien. De prijsstijgingen van onze verwarmingsproducten zijn hier niet vreemd aan (zie ook p. 12).

Volume-toelage
Aantal huishoudens 2021-2024 (tot 02/2025) + inschatting totaal 2024



Forfait-toelage
Aantal huishoudens 2021 - 2024 (tot 02/2025) + inschatting totaal 2024



5.3.3. Aantal liter

Gegevens over het aantal liter betreffen alleen het aantal liter waarvoor wij een volume-toelage hebben toegekend. Voor de forfaitaire verwarmingstoelagen beschikken we niet over relevante gegevens over het betaalde volume aan brandstof. 96-97 % van het volume aan brandstof betreft stookolie. Voor 3-4 % gaat het over leveringen van propaangas.

Voor 2024 merken we een significante daling op van het aantal betaalde liter (-13,42%).

Waar het aantal begunstigde gezinnen voor volumetoelagen redelijk stabiel is gebleven ten opzichte van het jaar voordien, blijkt dat deze gezinnen wel gemiddeld minder liter brandstof hebben aangekocht.

Voor propaangas was in 2023 het gemiddelde per huishouden 1.120 liter en voor huisbrandolie 1.371 liter. Deze gemiddelden zijn gedaald naar respectievelijk 1.039 liter en 1.220 liter per huishouden. Dit resulteert natuurlijk in een lager totaal aantal liter die betaald werden: van 83,7 miljoen liter in 2023 naar 72,4 miljoen liter in 2024.

De oorzaak van deze daling kan verklaard worden door de hogere gemiddelde prijzen van de brandstoffen terwijl de verwarmingstoelage van het Sociaal Verwarmingsfonds door huidige berekeningswijze op zijn laagste niveau blijft staan (zie hiervoor ook p. 16). Hierdoor is het door de begunstigten zelf te financieren aandeel in de aankoopprijs gestegen waardoor heel wat gezinnen zich verplicht zien om hun aankopen te beperken.

We merken een duidelijke trend dat gezinnen kleinere hoeveelheden aankopen of zelfs overschakelen naar minder gezonde verwarmingssystemen zoals verwarming met verwarmingstoestellen zonder rookkanaal en lamppetroleum.



Aantal liter 2021-2024 (tot 02/2025) + inschatting totaal 2024



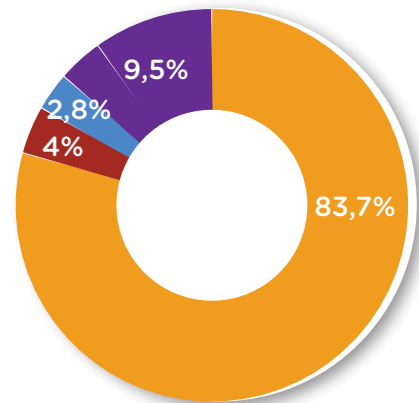
Gemiddeld aantal liter/huishouden 2021 - 2024



5.3.4. Spreiding huishoudens per type brandstof

83,7% van onze toelagen gaan naar gezinnen die zich verwarmen met stookolie. 13,3% van de gezinnen kregen een forfaitaire toelage voor verwarming met lamppetroleum of stook-olie aangekocht in kleine hoeveelheden.

Propaangas (volume aankopen) stond in voor 4 % van de gezinnen.



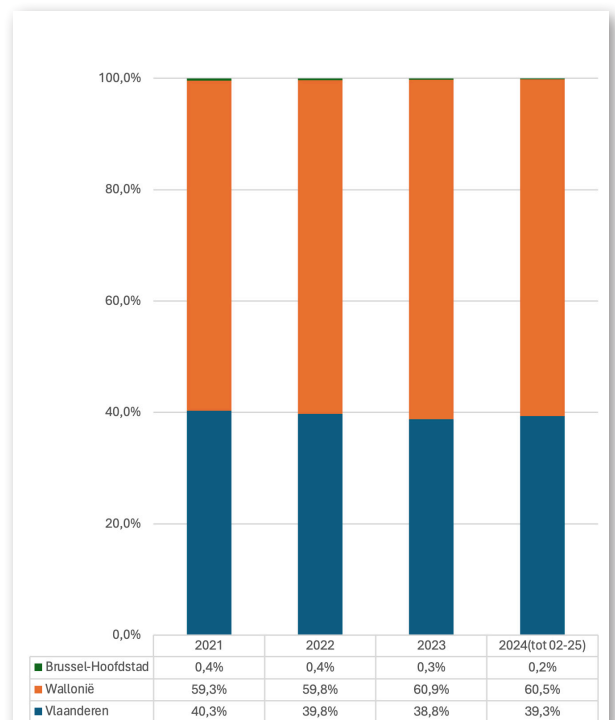
- Stookolie verwarming volume toelage
- Stookolie verwarming forfait toelage
- Propaangas volume toelage
- Lamppetroleum forfait toelage aan de pomp

5.3.5. Spreiding huishoudens per regio

Iets meer dan 60 % van al onze toelagen zijn voor huishoudens gevestigd in Wallonië.

Bijna 39% gaat naar huishoudens in Vlaanderen en een marginaal klein aandeel naar huishoudens gevestigd in Brussel-Hoofdstad.

**Spreiding huishoudens per regio
(2021-2024 (tot 02-25))**



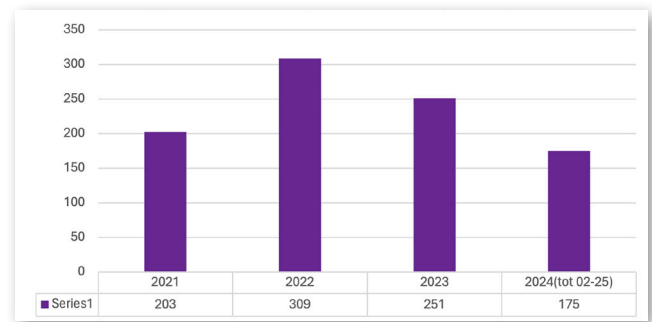
5.3.6. Gemiddelde toelage per huishouden

De gemiddelde toelage per gezin (volume toelagen + forfaitaire toelagen samen) is 175 €/gezin wat laag is in vergelijking met 2023 (251 €). Dit is te verklaren enerzijds door de lagere forfaitaire toelage (210 €/gezin in 2024 waar in 2023 gedurende het eerste trimester de toelage nog 456 € per gezin was) én door een duidelijk waarneembare trend dat gezinnen zich ondanks de betoelaging minder volume kunnen aankopen.

In 2023 konden onze gezinnen nog maximum 2.000 liter aankopen (uitzonderlijke energiecrisismaatregel) waar verschillende begunstigten gebruik van gemaakt hebben. Voor 2024 is dit gedaald naar 1.500 liter (basis volume sinds de oprichting van het Verwarmingsfonds).

Gemiddeld kochten onze begunstigten 1.033 liter huisbrandolie en/of propaangas aan in 2024, te vergelijken met 1.174 liter in 2023 en met de analyse van CREG dat een gemiddeld gezin zo'n 1.700 liter brandstof nodig zou hebben.

Gemiddelde toelage/huishouden
(in euro)



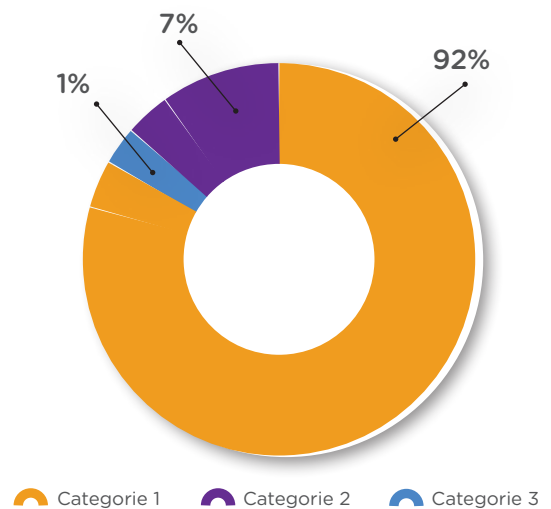
5.3.7. Toelagen per categorie van begunstigde

De belangrijkste categorie van begunstigten voor onze toelagen zijn begunstigten van categorie 1 (gezinnen met recht op een verhoogde tegemoetkoming van de ziekten en invaliditeitsverzekering (RVV-statuut), (92% van alle toelagen).

7 % van de begunstigten zijn gezinnen met een beperkt inkomen die geen RVV statuut hebben (categorie 2) en 1 % van de gezinnen zijn gezinnen die in een situatie van schuldoverlast zitten (categorie 3) (schuldbemiddeling of collectieve schuldenregeling en voor wie het onmogelijk is om hun verwarmingsfactuur volledig zelf te betalen).

Zowel in categorie 1 als 2 dient het inkomen van de begunstigde onder een bepaalde inkomensgrens te liggen (op 01/02/2025: 24.814,75 € jaarlijks bruto belastbaar inkomen gezin + 4.591,85 € per persoon ten laste) (uitzondering: in categorie 1 indien alle gezinsleden RVV statuut hebben).

Spreiding toelagen per categorie van begunstigten 2024 (14 mnd)



5.3.8. Evolutie van onze communicatie

Sinds 2022 hebben we onze communicatie inspanningen geïntensifieerd en zijn onze middelen vooral ingezet in digitale communicatie. We blijven daarnaast ook jaarlijks actief met een printcampagne (affiche + folders) gericht naar alle gemeenten en OCMW 's.

Waar 2023 zich kenmerkte door de vernieuwing van onze website en het opstarten van onze sociale mediakanalen, kunnen we 2024 omschrijven als het jaar waar zowel de website als onze sociale media tot maturiteit zijn gekomen. Onze bereikbaarheid is hierdoor verder spectaculair toegenomen, wat duidelijk tot uiting komt in de resultaten voor onze website:

- Het totaal aantal actieve gebruikers is van 41.117 in 2023 gestegen tot 51.232 (**+ 24,6%**). Samen hebben deze 812.640 acties uitgevoerd op onze website (pageviews, downloads, scrolls, doorklikken, enz.), wat neerkomt op zo'n 15,86 acties per gebruiker.
- Gebruikers bleven gemiddeld 1 minuut 41 seconden op onze website (**+ 49,54%** t.o.v. 2023), wat een zeer goede score is.
- Gemiddeld aantal sessies met engagement per gebruiker in 2024 was 1,26, te vergelijken met 0,77 voor 2023 (**+ 63,78%**). Dit resulteerde een zeer hoge betrokkenheid (= aantal sessies langer dan 10 seconden of met een conversiegebeurtenis of waar minimaal 2 scherm- of paginaweergaven zijn geteld) van 94,51% (60,85% in 2023).

Vraag je verwarmingstoelage aan

Voor gezinnen met een beperkt inkomen die zich verwarmen met huisbrandolie, lamppetroleum (type c) en/of bulkpropaangas.

www.verwarmingsfonds.be
gratis telefoonnummer: 0800/90 929


Sociaal Verwarmingsfonds

Jouw verwarmingsfactuur is geld waard!

We hebben allemaal recht op een **warme thuis**, toch?

Aantal paginabezoeken voor belangrijke deelpagina's in de website (2024 versus 2023) (bron: Google Analytics)		
Pagina's	2024	2023
Homepage NL	47.705	25.910
Homepage FR	63.405	27.316
Homepage D	679	462
Homepage doorverwijzers FR	898	300
Homepage doorverwijzers NL	956	375
Simulatietool FR	30.737	6.857
Simulatietool NL	30.808	6.123
Downloadpagina aanvraagformulier FR	15.622	6.134
Downloadpagina aanvraagformulier NL	8.574	3.105
Downloadpagina aanvraagformulier D	36	27
Contact nemen met het SVF FR	6.014	1.651
Contact nemen met het SVF NL	3.728	1.365
Versturen van een e-formulier FR	1.435	460
Versturen van een e-formulier NL	711	383
Folder downloaden FR	3.174	881
Folder downloaden NL	2.523	1.065
Pagina gespreide betalingen FR	7.595	2.479
Pagina gespreide betalingen NL	1.026	261

In 2024 hebben 62,8% (tegenover 41% in 2023) van de gebruikers onze website bezocht via een mobiel toestel, waardoor we nu meer bezoekers op onze website via smartphones hebben dan via een desktop toestel. Het wordt dus nog belangrijker om onze boodschappen ook mobiel gemakkelijk consulteerbaar te houden.

Typologie van onze bezoekers blijft daarbij zeer stabiel. 82% van onze bezoekers zijn vrouwen en grootste deel behoort tot de leeftijdscategorie 55+.

Op vlak van sociale media blijft Facebook een zeer belangrijk kanaal voor ons. In totaal hebben wij 93 berichten gepubliceerd die ons een 1,1 miljoen weergaven hebben opgeleverd bij onze doelgroepen, waarvan 322.700 keer onze berichten werden gelezen. Dit heeft 4.300 'vind ik leuk's' op geleverd en 5.800 bezoekers hebben nadien ook onze facebookpagina bezocht. In totaal hebben wij op vandaag zo'n 4.600 gebruikers die ons volgen.

In 2024 zijn we ook gestart met Google Ads, en uit de eerste resultaten kunnen wij alvast opmaken dat we via Google onze doelgroep verder hebben kunnen uitbreiden naar meer mannelijke gebruikers en naar de leeftijdscategorieën onder de 55+.

Deze sterke groei van onze digitale communicatie heeft ook duidelijke gevolgen voor onze één-op-één contacten via ons contactcenter. Waar in 2022 het 0800 telefoonnummer nog ons voornaamste 1-op-1 communicatiekanaal was met de burger is deze rol vanaf 2024 duidelijk overgenomen door het e-formulier op onze website. Meer dan de helft (58,65%) van onze contacten in 2024 waren digitaal, tegenover 41,35 % via telefonisch contact. Door de toevoeging van dit digitale kanaal is onze gemeenschap van gebruikers sterk gestegen. Waar wij in 2023 nog 1.353 individuele contacten hadden, is dit in 2024 gestegen tot 2.264 (+ 67,33%).

Resultaat is dat het Sociaal Verwarmingsfonds ook meer en meer kan optreden om gebruikers te ondersteunen met technische informatie en bij het invullen van hun aanvraagformulier.

Contacten 'one to one'			
	2024	2023	2022
0800 telefoonlijn- TOTAAL	936	820	934
Contactname door burgers	809	658	817
Contactname door OCMW's	106	119	104
Contactname door andere	21	43	13
Contactname voor stookolie	616	483	517
Contactname voor propaangas	37	34	58
Contactname voor lamppetroleum	67	61	95
Contactname voor aardas/elektriciteit	79	60	136
Contactname voor pellets	15	21	27
Contactname voor andere	7	1	451*
Email via webformulier- TOTAAL	1.328	533	140
Contacten FR	849	298	43
Contacten NL	429	207	86
Contacten OCMW's	28	-	-
Aanvragen folders	22	28	11
TOTAAL 1 op 1 contacten	2.264	1.353	1.074

* Voornamelijk contactname voor FOD Economie (stookoliepremie).



Jouw verwarmingsfactuur is geld waard!

Vraag je **verwarmingstoelage** aan*

*Voor gezinnen die zich verwarmen met huisbrandolie, lamppetroleum en/of bulkpropanaas.



Verwarmingspremie aanvragen?*

Dat doe je eenvoudig bij je **OCMW**.

*Voor verwarming met stookolie, lamppetroleum en/of bulkpropanaas.

Ook in 2025 kan je een **verwarmingstoelage** krijgen tot 1500 L!*



*Voor verwarming met stookolie, lamppetroleum en/of bulkpropanaas.

Een **warme thuis** voor mijn 3 peuters



Heb jij ook recht op een **verwarmingstoelage**?*

[1] Voor verwarming met stookolie, lamppetroleum en/of bulkpropanaas.



Een verwarmingspremie, zoveel meer dan geld!

Laat **jouw toelage** niet schieten*

[1] Voor verwarming met stookolie, lamppetroleum en/of bulkpropanaas.



De **verwarmingspremie** is een dankbaar duwtje in de rug!

Vraag je **verwarmingstoelage** aan*

*Voor gezinnen die zich verwarmen met huisbrandolie, lamppetroleum en/of bulkpropanaas.



Verwarmingspremie? Vraag 'm aan bij de Energiecel van je OCMW.

Laat **jouw toelage** niet schieten*

*Voor verwarming met stookolie, lamppetroleum en/of bulkpropanaas.

Wie wil jij een **warme winter** schenken?



Heb jij ook recht op een **verwarmingstoelage**?*

*Voor verwarming met stookolie, lamppetroleum en/of bulkpropanaas.



Energietip: dicht kieren en hang radiatorfolie



Energietip: 1°C minder = 5-7% minder stookkosten

“ Zit er niet mee in om hulp te vragen. Vraag die verwarmingspremie gewoon aan. ”

Jean



Energietip: gordijnen dicht of open om het warm te houden

6. Financiering van het Sociaal Verwarmingsfonds

De financieringsbronnen van het Sociaal Verwarmingsfonds zijn enerzijds de solidariteitsbijdragen op aardolieproducten aangewend voor verwarming ten laste van de verbruikers van deze producten, en anderzijds een toelage van de federale overheid.

6.1. Solidariteitsbijdragen op basis van heffingen op verwarmingsproducten

Deze bijdragen worden geïnd via accijnsplichtige ondernemingen. Zij zijn gehouden om een bijdrage te innen op de aardolieproducten aangewend voor verwarming ten laste van de verbruikers van deze producten. Deze bijdragen dienen als solidariteitsbijdrage voor het volbrengen van de opdracht van het Sociaal Verwarmingsfonds.

De verplichte bijdrage die door het Verwarmingsfonds ten laste van de accijnsplichtige ondernemingen wordt geheven, bedraagt:

- **voor gasolie verwarming:** 0,0016 € per liter brandstof die in verbruik wordt gesteld;
- **voor lamppetroleum:** 0,0016 € per liter brandstof die in verbruik wordt gesteld;
- **voor propaan:** 0,0010 € per liter of 0,00196 €/kg brandstof die in verbruik wordt gesteld.

Conform artikel 34, §2, van de wet diverse bepalingen van 27 december 2005, doet het Verwarmingsfonds daartoe een beroep op het Fonds voor de Analyse van Aardolieproducten (Fapetro). De werkingskosten voor de inning van deze bijdragen zijn ten laste van het Sociaal Verwarmingsfonds en worden door Fapetro door gefactureerd.

Voor 2024 bedragen deze bijdragen 4.549.275 €, bijna stabiel ten opzichte van 4.467.034 € voor 2023. De inningskosten doorgerekend voor deze inning bedroegen 38.916,52 € t.o.v. 37.604,00 € in 2023.

Dit doorbreekt een trend van een systematische daling die we de laatste jaren al hebben kunnen vaststellen en te verklaren valt door de verdere inkrimping van de markt van stookolie voor verwarmingsdoeleinden in België, het zuiniger verbruik door betere isolatie van de woningen en een beter rendement van de verwarmingsketels. De toekomst zal uitwijzen of deze trendbreuk tijdelijk is geweest.

6.2. Subsidie Federale Overheid

Op basis van een protocol tussen de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie (FOD Economie) en het Sociaal Verwarmingsfonds wordt er door de federale overheid een jaarlijkse toelage voorzien waarvan de omvang afhankelijk is van geactualiseerde ramingen voor de ontvangsten en uitgavenrubrieken van het fonds.

Doelstelling van deze toelage is om het Sociaal Verwarmingsfonds de mogelijkheid te geven om zijn boekjaren af te sluiten met een ESR saldo = 0 €.

Totale verbintenissen tot het dekken van schulden door de federale overheid voor het stookseizoen van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024 bedroegen 5.410.171,22 €.

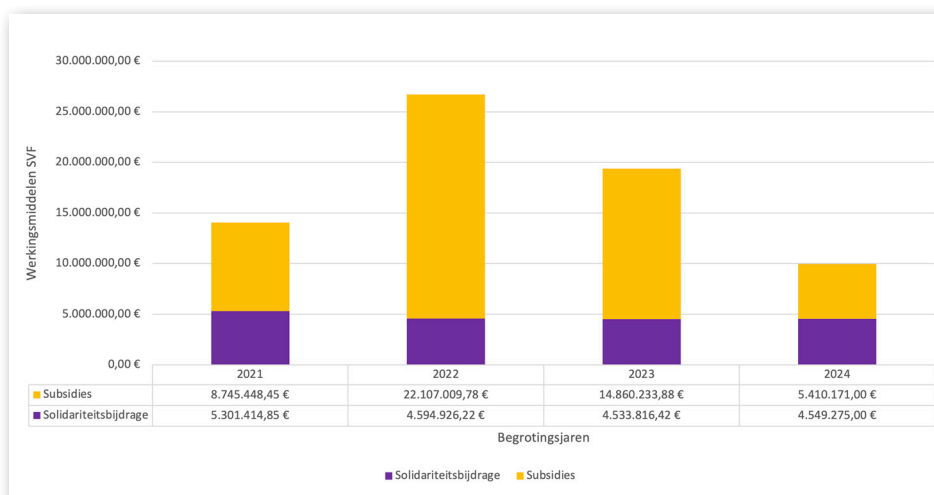
	2021	2022	2023	2024
Totaal gestorte toelagen door de Federale Overheid	8.745.448,45 €	22.107.009,78 €	14.860.233,88 €	5.410.171,22 €

6.3. Andere bedrijfsopbrengsten

Andere bedrijfsopbrengsten (1.818,52 €) zijn zeer beperkt en betreffen:

- Recuperatie lunchpass: 607,13 €
- Doorfacturatie dienstprestaties 1.200,00 €
- Credit interesten 11,39 €

Evolutie solidariteitsbijdrage & subsidies 2021-2024



6.4. Operationele werkingskosten van het Fonds

De OCMW 's staan in voor de beoordeling van concrete aanvraagdossiers en na goedkeuring krijgen deze gezinnen hun verwarmingstoelage via de OCMW 's.

Op basis van maandelijks afrekeningen betaalt het Sociaal Verwarmingsfonds aan elk OCMW het bedrag dat overeenkomt met de door deze OCMW 's concreet toegekende verwarmings-toelagen. Daarnaast krijgt elk OCMW ook een vergoeding per behandeld dossier (momenteel 10 €/gezin). Jaarlijks wordt dit bedrag door het Sociaal Verwarmingsfonds aan de OCMW's uitbetaald om hun werkingskosten hiermee te dekken.

Fapetro zorgt voor de inning van de petroleum-bijdragen tegen een vergoeding en Smals heeft een ICT applicatie uitgewerkt voor de behandeling van de aanvragen en uitkering van verwarmings-toelagen via de OCMW's, eveneens tegen een vergoeding.

Tenslotte heeft het Verwarmingsfonds eveneens eigen werkingskosten die voornamelijk bestaan uit personeelskosten, communicatiekosten en algemene werkingskosten. De werkingskosten van het Sociaal Verwarmingsfonds zelf bedragen voor 2024 4,11% van de totale uitgaven van het Verwarmingsfonds.

Aldus beliepen de werkingskosten van het Sociaal Verwarmingsfonds voor 2024 een totaal bedrag van 1.293.888 €, ingedeeld als volgt:

748.926 €

Kosten betaald aan andere publieke administraties (Fapetro, Smals, OCMW's, Regeringscommissaris)

93.504 €

Communicatiekosten

116.585 €

Algemene kosten

313.675 €

Personeelskosten

21.198 €

Afschrijvingen

6.5. Overzicht ontvangsten en uitgaven 2021-2024

Overzicht ontvangsten/uitgaven 2021-2024					
	2021	2022	2023	2024 (tot 02-2025)	2024 (inschatting volledig jaar)
ONTVANGSTEN					
Petroleumbijdragen	5.301.415 €	4.594.926 €	4.467.034 €	4.549.275 €	
Aandeel in totale ontvangsten	38,00%	17,00%	23,00%	46,00%	
Federale Subsidies	8.745.448 €	22.107.010 €	14.860.234 €	5.410.171 €	
Aandeel in totale ontvangsten	62,00%	83,00%	77,00%	54,00%	
Andere bedrijfsopbrengsten	15.401 €	15.048 €	15.137 €	1.819 €	
Aandeel in totale ontvangsten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
TOTAAL	14.062.264 €	26.716.984 €	19.342.405 €	9.961.265 €	
UITGAVEN-TOELAGEN					
Verwarmingstoelagen (inbegrepen regularisaties & inspecties)	-13.072.855 €	-20.290.373 €	-12.666.598 €	-11.966.732 €	12.256.626 €
Aandeel toelagen in totale uitgaven	91,76 %	94,00%	90,45 %	90,24%	
UITGAVEN-OPERATIONELE WERKINGSKOSTEN					
Kosten voor diensten vanwege andere publieke entiteiten (Fapetro, Smals ,OCMW's, regeringscommissaris)					
Fapetro	-33.036 €	-36.205 €	-37.604 €	-38.917 €	
Smals	-29.521 €	-40.343 €	-30.168 €	-34.999 €	
Dossierkosten (10€/gezin aan OCMW's)	-723.150 €	-796.620 €	-708.770 €	-673.010 €	701.120 €
Vergoeding regerings- commissaris	-2.000 €	-2.000 €	-2.000 €	-2.000 €	
TOTAAL	-787.707 €	-875.168 €	-778.542 €	-748.926 €	
Aandeel kosten aan andere publieke entiteiten in totale uitgaven	5,53 %	4,05 %	5,56 %	5,65%	
Werkingskosten vzw Sociaal Verwarmingsfonds					
Communicatie	-45.508 €	-88.850 €	-111.432 €	-93.504 €	
Personeel	-295.327 €	-252.532 €	-318.418 €	-313.675 €	
Algemene werkingskosten	-45.593 €	-77.397 €	-116.750 €	-116.585 €	
Afschrijvingen	-292 €	-1.348 €	-12.008 €	-21.198 €	
TOTAAL	-386.720 €	-420.127 €	-558.608 €	-544.962 €	
Aandeel werkingskosten vzw in totale uitgaven	2,71 %	1,94 %	3,99%	4,11%	
TOTAAL UITGAVEN	-14.247.282 €	-21.585.668 €	-14.003.748 €	-13.260.620 €	
RESULTAAT	-185.018 €	5.131.316 €	5.338.657 €	-3.299.355 €	

7. Bestuurlijk overzicht

VZW Sociaal Verwarmingsfonds

Opricht dd. 5 november 2004, bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad op 28 januari 2005 onder nummer 20050128-18834.

Koninklijk Besluit van 20 januari 2005 tot bepaling van de nadere regels voor de werking en financiering van een Sociaal Stookoliefonds, nadien gewijzigd door Koninklijk Besluit van 24 oktober 2005.

Maatschappelijke zetel: Joseph Stevensstraat 7, 1000 Brussel

KBO: 0871.323.581

www.verwarmingsfonds.be - www.fondschauffage.be - www.heizoelfonds.be

Contactcenter: 0800/90 929 & info@verwarmingsfonds.be

Leden van de vereniging

- VZW Brafco
- VZW Febupro
- VZW In4fuels
(vroeger VZW Informazout)
- FOD Economie
- POD Maatschappelijke Integratie
- UVCW
(Union des Villes et Communes de Wallonie)
- VVSG
(Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten)
- Brulocalis
(Vereniging Stad en Gemeenten van Brussel)

Algemene Vergadering (situatie op 14 maart 2024)

- VZW Brafco, vertegenwoordigd door Vincent Orts
- VZW Febupro, vertegenwoordigd door Mattias Drijkoningen
- VZW In4fuels (vroeger VZW Informazout) vertegenwoordigd door Willem Voets
- FOD Economie, vertegenwoordigd door Joke Brecx
- POD Maatschappelijke Integratie, vertegenwoordigd door Valérie Proumen
- Walter Walgraeve, Algemeen Directeur

Raad van Bestuur (situatie op 14 maart 2025)

- Vincent Orts, bestuurslid & Voorzitter
- Valérie Proumen, bestuurslid en Vice-Voorzitter
- Joke Brecx, bestuurslid
- Mattias Drijkoningen, bestuurslid
- Willem Voets, bestuurslid

Regeringscommissaris

Via Ministerieel Besluit van 24 januari 2024 heeft de Minister van Energie mevrouw Dalila Louhibi benoemd als regeringscommissaris bij het Sociaal Verwarmingsfonds.

Bedrijfsrevisor

RSM InterAudit, vertegenwoordigd door Karine Morris, mandaat tot en met statutaire algemene vergadering 2026.

Management

- Walter Walgraeve,
Algemeen Directeur
- Véronique Laurent,
Adjunct-Algemeen Directeur



8. Bijlagen



Contactcenter:

0800/90 929

info@verwarmingsfonds.be





Sociaal Verwarmingsfonds

Sociaal Verwarmingsfonds vzw
Joseph Stevensstraat 7, 1000 Brussel
www.verwarmingsfonds.be - 0800/90 929